

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันมีร้านอาหารประเภทต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารตามสั่ง ร้านอาหารบุฟเฟต์ ร้านอาหารบริการ ฯลฯ ซึ่งแต่ละร้านจะมีบริการลูกค้าที่แตกต่างกันออกไป ไม่ว่าจะเป็นการมีพนักงานต้อนรับ การมีพนักงานรับสั่งรายการ พนักงานเสิร์ฟ เป็นต้น และในปัจจุบันเทคโนโลยีเริ่มมีการเจริญเติบโต ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต อินเทอร์เน็ต โซเชียลมีเดีย สิ่งเหล่านี้มาช่วยในธุรกิจ และเริ่มมีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเรามากขึ้น ทำให้ความต้องการของคนเรานั้นต้องการความสะดวกสบาย ความรวดเร็วและความทันสมัย

ร้านพิสมัย Coffee & Bar ตั้งอยู่ที่ 210 หมู่ 18 ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย จ. เชียงราย เป็นธุรกิจประเภทร้านอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการร้านพิสมัย Coffee & Bar จะมีพนักงานรับสั่งรายการทำหน้าที่รับรายการอาหารจากลูกค้า หลายครั้งที่เกิดความล่าช้า และเกิดความผิดพลาดในการสั่งอาหาร และบางครั้งลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจ ร้านพิสมัย Coffee & Bar มีวิธีการจัดการดูแลระบบภายในร้านเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยใช้วิธีการจัดออเดอร์อาหารด้วยกระดาษ แต่ปัญหาที่พบโดยส่วนใหญ่คือรายการอาหารที่ลูกค้าได้รับไม่ตรงกับรายการอาหารที่สั่ง ลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายการอาหารที่สั่งไปแล้วได้ พ่อครัวแม่ครัวเกิดการสับสนทำอาหารซ้ำ จัดลำดับคิวไม่ตรงกัน และเสิร์ฟอาหารไม่ตรงตามที่ลูกค้าสั่ง

จากปัญหาที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดผู้จัดทำจึงมองเห็นถึงความสำคัญของปัญหา และต้องการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีขึ้นมาเพื่อต้องการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเจ้าของกิจการร้านพิสมัย Coffee & Bar ให้ได้มากขึ้นโดยผู้จัดทำมีแนวคิดที่จะนำเว็บแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยจัดการ โดยการพัฒนาระบบการสั่งเมนูอาหารผ่านทางสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต จะมาเป็นสื่อกลางในการสั่งอาหารช่วยให้ไม่เกิดความผิดพลาดในการสั่งอาหาร ดังนั้นผู้จัดทำจึงจัดทำขึ้นมาเพื่อให้ร้านพิสมัย Coffee & Bar ลดปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้าน

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านพิสมัยCoffee & Bar

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบเว็บแอปพลิเคชันการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านพิสมัย Coffee & Bar

1.4 ขอบเขต

4.1 ขอบเขตการแสดงผลบนเว็บ (Web Application)

4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

4.1.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้

4.1.1.2 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.1.3 ส่วนจัดการผู้ใช้งานระบบ

- สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้

- สามารถจัดการข้อมูลเงินเดือนพนักงานได้

4.1.1.4 ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทอาหารได้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหารได้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเครื่องดื่มได้

- สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือที่เป็นเครื่องดื่มได้

- สามารถเปิด ปิด สถานะของอาหารและเครื่องดื่มได้

4.1.1.5 ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะนั่ง

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการโต๊ะได้

- สามารถเพิ่ม ลบ รายการจองโต๊ะได้

- สามารถเรียกดูสถานะของโต๊ะได้

- สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้

4.1.1.6 ส่วนการจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

- 4.1.1.7 สามารถเรียกดูใบเสร็จการขายย้อนหลังได้
- 4.1.1.8 สามารถออกรายงานสรุปยอดขาย แต่ละเดือน ปี ได้
- 4.1.1.9 สามารถเรียกดูรายงานอาหารขายดีได้

4.2.2 เจ้าของร้าน

- 4.2.2.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 4.2.2.2 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.2.2.3 ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือที่เป็นเครื่องดื่มได้
- 4.2.2.4 ส่วนการจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.2.2.5 ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะนั่ง
 - สามารถเรียกดูสถานะของโต๊ะได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้
- 4.2.2.6 สามารถเรียกดูใบเสร็จการขายย้อนหลังได้
- 4.2.2.7 สามารถออกรายงานสรุปยอดขาย แต่ละเดือน ปี ได้
- 4.2.2.8 สามารถเรียกดูรายงานอาหารขายดีได้

4.1.3 พนักงานเสิร์ฟ

- 4.1.3.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 4.1.3.2 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 4.1.3.3 ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเปิด ปิด สถานะของอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.1.3.4 ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะนั่ง
 - สามารถเรียกดูสถานะของโต๊ะได้
- 4.1.3.5 ส่วนจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถดูสถานะของข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.1.3.6 สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

4.1.3.7 สามารถสรุปราคาของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินให้ลูกค้าได้

4.1.4 พนักงานแคชเชียร์

4.1.4.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้

4.1.4.2 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.4.3 ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะนั่ง

– สามารถเรียกดูสถานะของโต๊ะได้

– สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้

4.1.4.4 ส่วนจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม

– สามารถดูสถานะของข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

– สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

4.1.4.5 สามารถสรุปราคาของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินให้ลูกค้าได้

4.1.4.6 สามารถออกใบเสร็จการขายได้

4.1.4.7 สามารถเรียกดูใบเสร็จการขายย้อนหลังได้

4.1.5 พนักงานห้องครัว

4.1.5.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้

4.1.5.2 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.5.3 ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม

– สามารถเปิด ปิด สถานะของอาหารและเครื่องดื่มได้

4.1.5.4 สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

4.1.5.5 สามารถรับรายการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มจากลูกค้าและพนักงานเสิร์ฟได้

4.2 ขอบเขต การแสดงผลบนมือถือ

4.2.1 ลูกค้า

4.2.1.1 สามารถสแกนรหัสเมทริกซ์ (QR Code) เพื่อสั่งอาหารและเครื่องดื่มภายในร้านได้

- 4.2.1.2 สามารถจองโต๊ะได้
- 4.2.1.3 สามารถดูรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.2.1.4 สามารถดูสถานะของอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.2.1.5 สามารถดูยอดเงินที่จะต้องชำระทั้งหมดได้
- 4.2.1.6 สามารถดูสถานะการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.2.1.7 สามารถเรียกชำระเงินได้

4.2.2 พนักงานเสิร์ฟ

- 4.2.2.1 ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเปิด ปิด สถานะของอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.2.2.2 ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะนั่ง
 - สามารถเรียกดูสถานะของโต๊ะได้
- 4.2.2.3 ส่วนจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถดูสถานะของข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.1.3.4 สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4.1.3.5 สามารถสรุปราคาของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินให้ลูกค้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

1.5.1.1 Notebook : Sumsung

- Intel Core i5-3230M
- Ram 8 GB

1.5.1.2 Notebook : asus tuf gaming

- AMD Ryzen 5 3550H
- Ram 16 GB

1.5.2 ซอฟต์แวร์

1.5.2.1 ใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) version 7.3.31 ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบสั่งอาหารร้านพิสมัยCoffee & Bar

1.5.2.2 ใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) version 5.0 ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบสั่งอาหารร้านพิสมัยCoffee & Bar

1.5.2.3 ใช้ภาษาซีเอสเอส (CSS) version 3.0 ใช้จัดรูปแบบและตกแต่งภาษา HTML

1.5.2.4 ใช้โปรแกรม Visual studio code version 1.61.0 โปรแกรมที่ใช้สำหรับเขียนระบบการสั่งอาหารร้านพิสมัยCoffee & Bar

1.5.2.5 ใช้โปรแกรม Xampp version 7.3.31 สำหรับจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.6 ใช้ Bootstap version 4.0 ในการตกแต่ง Frontend Framework

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มทร.ล้านนา ที่อยู่ 128 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50300

1.6.2 ร้านพิสมัย Coffee & Bar 210 หมู่ 18 ป่าออดอนชัย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2566							
	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ		→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและฐานข้อมูล				→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม								→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ							→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม							→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ							→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←							→